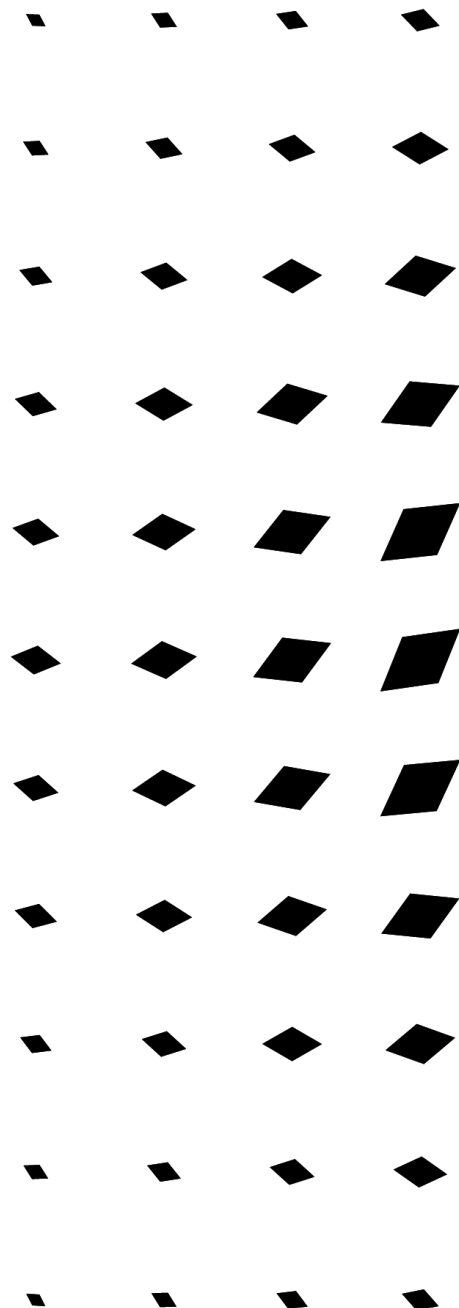


GUIA DE INSTALAÇÃO – MELCloud Home

MELCloud para MELCloud Home - Migração

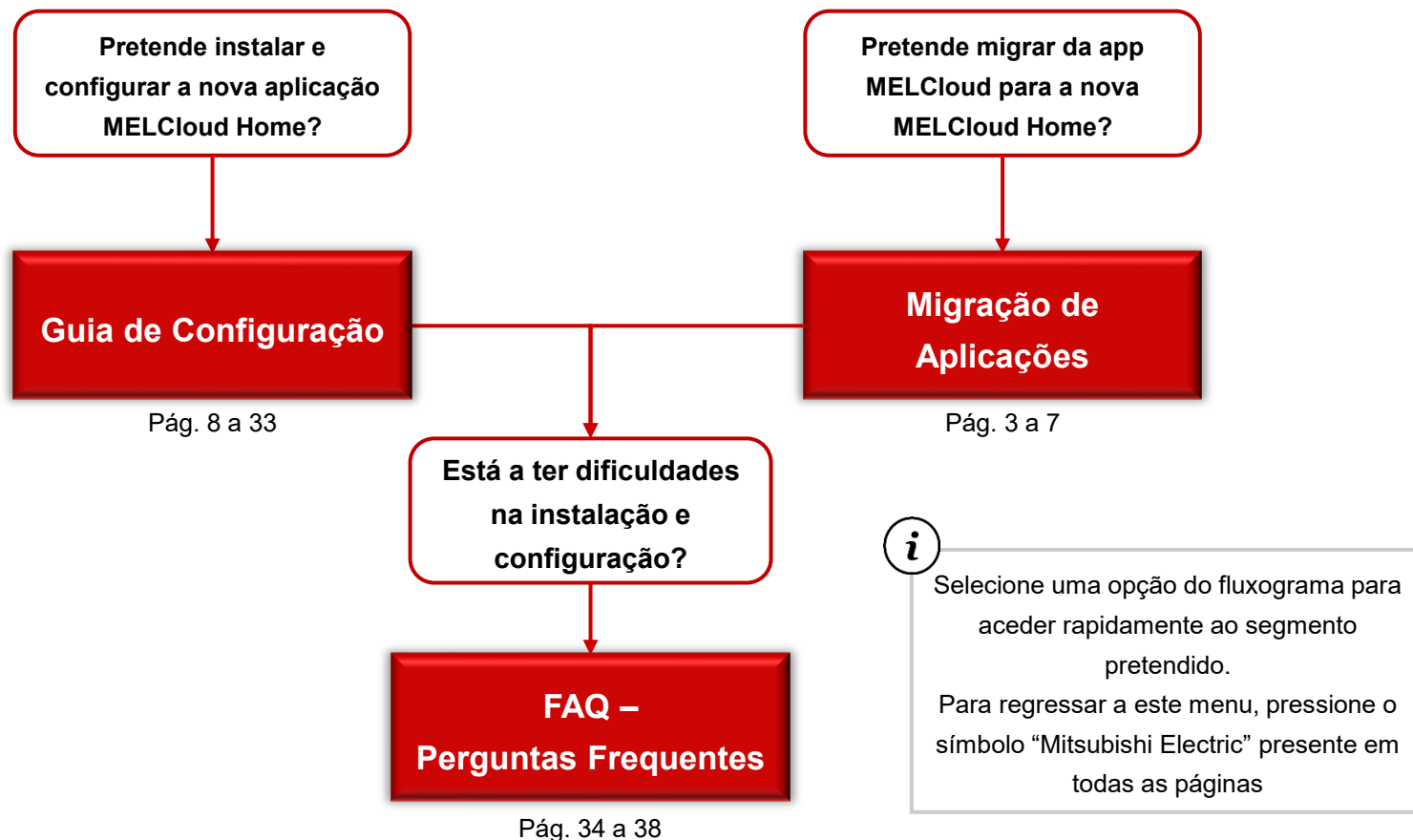
MELCloud Home – Guia de Configuração

FAQ – Perguntas Frequentes



Guia de Instalação – Acesso Rápido

De forma a facilitar a navegação pelo guia, dividiu-se o mesmo em 3 secções tal como indicado abaixo.



MELCloud para MELCloud Home – Migração de Aplicações

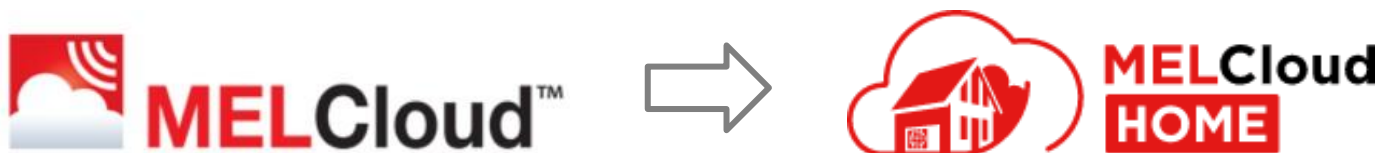
Remoção de Interfaces



MELCloud para MELCloud Home – Introdução

Serve o presente guia como demonstração para a remoção das interfaces registadas na aplicação **MELCloud** de forma a conseguir associar à sua nova conta **MELCloud Home**.

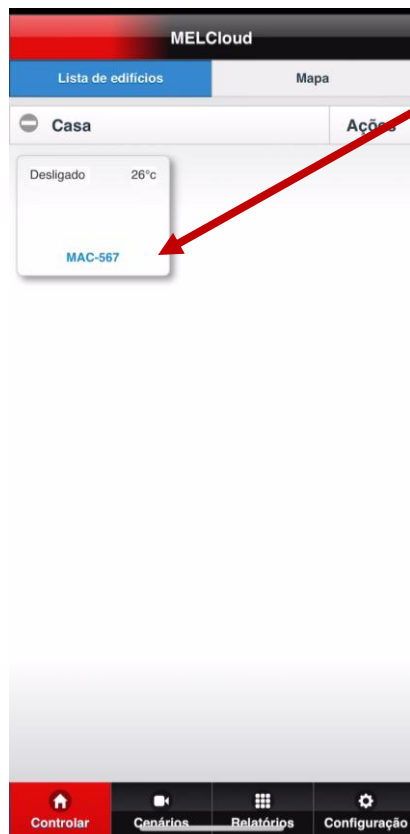
Este procedimento é obrigatório de forma a concluir, com sucesso, a ligação dos seus equipamentos à nova aplicação **MELCloud Home**.



Para utilização da app **MELCloud Home** com unidades anteriormente registadas na app **MELCloud**, será necessário criar uma nova conta de utilizador. Poderá reutilizar o mesmo endereço de e-mail, no entanto é obrigatório primeiro remover todas as interfaces do aplicativo anterior para registá-las a partir do zero na nova app **MELCloud Home**.

Atenção: Não é possível usar o botão físico “**RESET**” na interface Wi-Fi para dessassociar interfaces do aplicativo **MELCloud**. Este é feito inteiramente através da app **MELCloud**.

MELCloud para MELCloud Home – Migração de Aplicação



Inicie sessão na sua conta MELCloud e na página principal, selecione o interface que pretende dessassociar, neste caso, será o MAC-567.

Certifique-se que tem o Wi-Fi ligado e com acesso à internet, caso contrário, aparecerá a mensagem de erro, tal como demonstra a imagem do lado. Estabeleça ligação à rede e carregue no botão *Tentar Novamente*



MELCloud para MELCloud Home – Migração de Aplicação

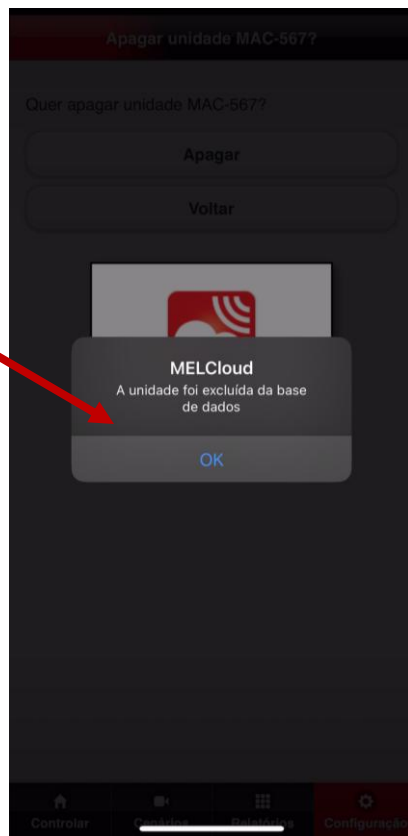
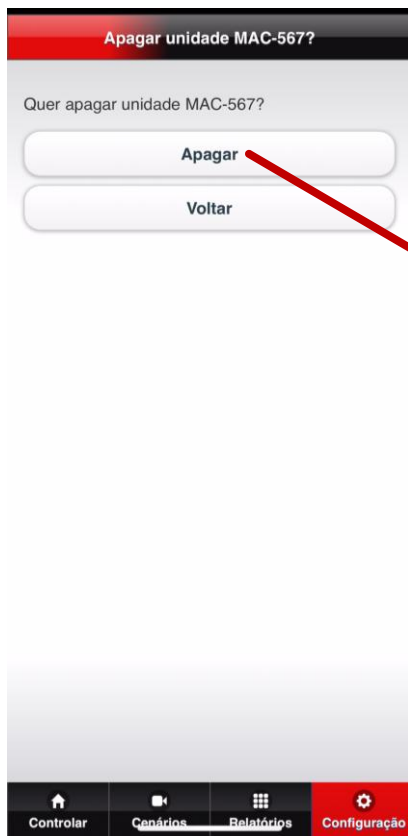


Na página principal do Interface, selecione a opção *Ações* no canto superior direito.

No menu das *Ações*, escolha a opção *Apagar*.



MELCloud para MELCloud Home – Migração de Aplicação



Selecione a opção *Apagar* para remover o interface da sua conta **MELCloud**.

Após o processo estar concluído, poderá assim dar início ao registo do interface na aplicação **MELCloud Home**.

Para o guia de instalação da aplicação **MELCloud Home** e associação dos seus interfaces pode avançar para a página seguinte.

MELCLOUD HOME – Guia de Configuração

Instalação e Configuração
Associação de Novas Contas e Equipamentos



MELCloud™



**MELCloud
HOME**

MELCloud Home – Download

A aplicação **MELCloud Home** pode ser descarregada através dos seguintes links:



Nota: se não for possível utilizar uma das duas App móveis, é sempre possível aceder ao serviço no computador, através do portal web disponível no seguinte link:

<https://www.melcloudhome.com>

Guia de Configuração MELCloud Home

MELCloud Home – Página Inicial

Ao iniciar a app **MELCloud Home** pela primeira vez, será necessário criar uma conta nova. Pode utilizar mesmo email da sua conta **MELCloud**.



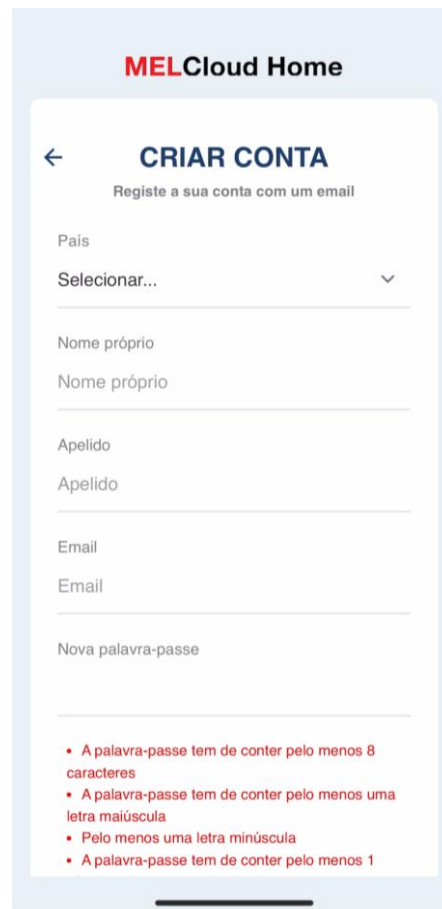
MELCloud Home – Criação de Conta

Preencher os campos conforme necessário:

O idioma poderá
ser alterado
posteriormente nas
definições



The image shows the MELCloud Home app interface. At the top, there is a logo with a red house icon and the text 'MELCloud HOME'. Below the logo is an illustration of a bicycle, a desk with a laptop, and a printer. The main section is titled 'SELECIONE UM IDIOMA' (Select a language) with the subtitle 'Selecione o seu idioma preferido para o MELCloud Home' (Select your preferred language for MELCloud Home). There is a dropdown menu for 'Idioma' (Language) with 'Português' (Portuguese) selected. At the bottom, there is a blue button labeled 'SEGUIENTE' (Next).



The image shows the MELCloud Home app interface for account creation. At the top, there is a logo with the text 'MELCloud Home'. Below the logo is a back arrow and the title 'CRIAR CONTA' (Create Account) with the subtitle 'Registe a sua conta com um email' (Register your account with an email). There are several input fields: 'País' (Country) with a dropdown menu, 'Nome próprio' (First name) with two lines, 'Apelido' (Last name) with two lines, 'Email' with two lines, and 'Nova palavra-passe' (New password) with two lines. At the bottom, there is a list of password requirements:

- A palavra-passe tem de conter pelo menos 8 caracteres
- A palavra-passe tem de conter pelo menos uma letra maiúscula
- Pelo menos uma letra minúscula
- A palavra-passe tem de conter pelo menos 1

Preencha todos
os campos de
forma a concluir
o registo da sua
nova conta

MELCloud Home – Criação de Conta

The diagram illustrates the account creation process in MELCloud Home. It consists of three main parts:

- Registration Form:** A form with fields for "Email" (two instances), "Nova palavra-passe" (New password), and "Confirmar a nova palavra-passe" (Confirm new password). Below these fields are two checkboxes for agreeing to the Terms and Conditions and the Privacy Policy. A "REGISTAR" (Register) button is at the bottom. A link "Já tem conta MELCloud Home? Iniciar sessão" (Already have a MELCloud Home account? Log in) is also present.
- Terms and Conditions Screens:** Two mobile screens showing the "MELCLOUD" PRIVACY POLICY and "MELCLOUD" TERMS OF USE AND END USER LICENCE AGREEMENT. Red arrows point from the checkboxes in the registration form to these screens.
- Confirmation Message:** A message box stating "Obrigado, o seu registo foi efetuado com sucesso. Receberá um email para confirmar o seu endereço eletrónico; uma vez confirmado, poderá iniciar sessão." (Thank you, your registration was successful. You will receive an email to confirm your electronic address; once confirmed, you can log in). A "INICIAR SESSÃO" (Log in) button is at the bottom.

Clique em cada item dos ***Termos e Condições*** para ler os documentos e, caso aceite, clique no botão **CONCORDO**. A caixa de verificação só será apresentada como verificada após a abertura e validação dos termos.

Nota: após a conclusão, o sistema enviará uma mensagem por correio eletrónico para o email de registo, a solicitar a validação.

Este procedimento pode demorar até 15 minutos.

Em caso de não receção, verifique sempre a pasta SPAM ou eventuais bloqueios incorrectos aplicados pelo antivírus

MELCloud Home – Criação de Conta

Após recepção do email de confirmação, carregue no botão "Clique para confirmar":

The image shows a sequence of two screenshots from an email client. The first screenshot is an email from Mitsubishi Electric Europe B.V. with the subject 'Nova conta criada'. It contains a red button labeled 'Clique para confirmar'. A red arrow points from this button to the second screenshot, which is the 'Account Verification' page. This page displays a green confirmation message and a blue link to log in.

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better
Mitsubishi Electric Europe B.V.

MELCloud HOME

Nova conta criada

Caro/a

Por favor use o botão em baixo para verificar o seu email

Clique para confirmar

© 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Portuguese Branch
Avda. do Forte 10, [2794-019](tel:2794-019) Carnaxide, Lisbon, Portugal
[Política privacidade](#) • [Termos de utilização](#) • [Apoio](#) •

Account Verification

Obrigado por confirmar o seu email.
A sua conta está verificada.

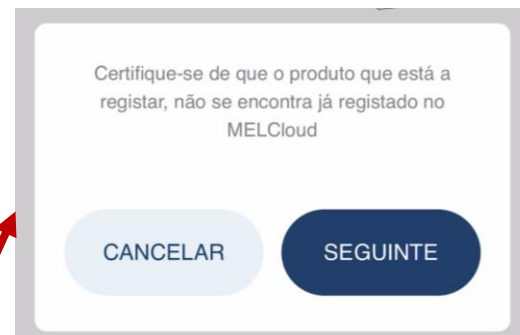
[Clique aqui para fazer login](#)

MELCloud Home – Registo da Interface

Tipo de Interface

Para prosseguir, selecione a opção que melhor se ajusta ao seu equipamento.

Nota: Clique em *INTERFACE WI-FI* para os aparelhos de ar condicionado



Importante:

Após seleccionar a opção **SEGUINTE** e for apresentado a mensagem de alerta representa pela imagem ao lado, significa que o seu dispositivo continua associado a uma conta **MELCloud**.

Por favor, faça log-in na aplicação **MELCloud** e remova o interface. Consulte o Guia [MELCloud para MELCloud Home](#)

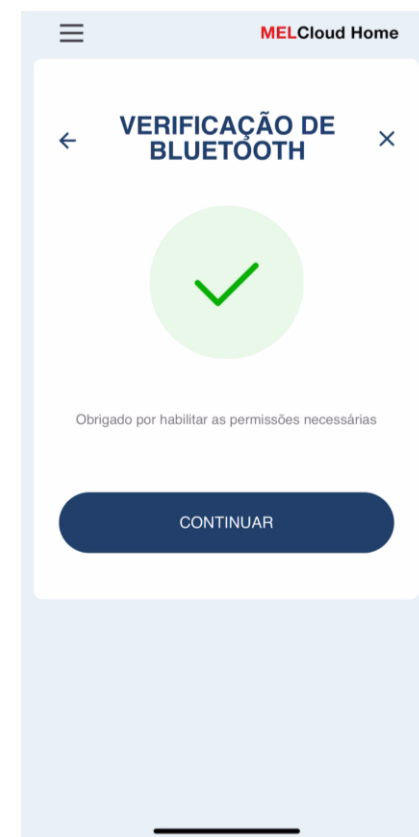
MELCloud Home – Registo da Interface

Introduza os dados do interface e, de seguida, habilite as permissões para a utilização do bluetooth na aplicação.



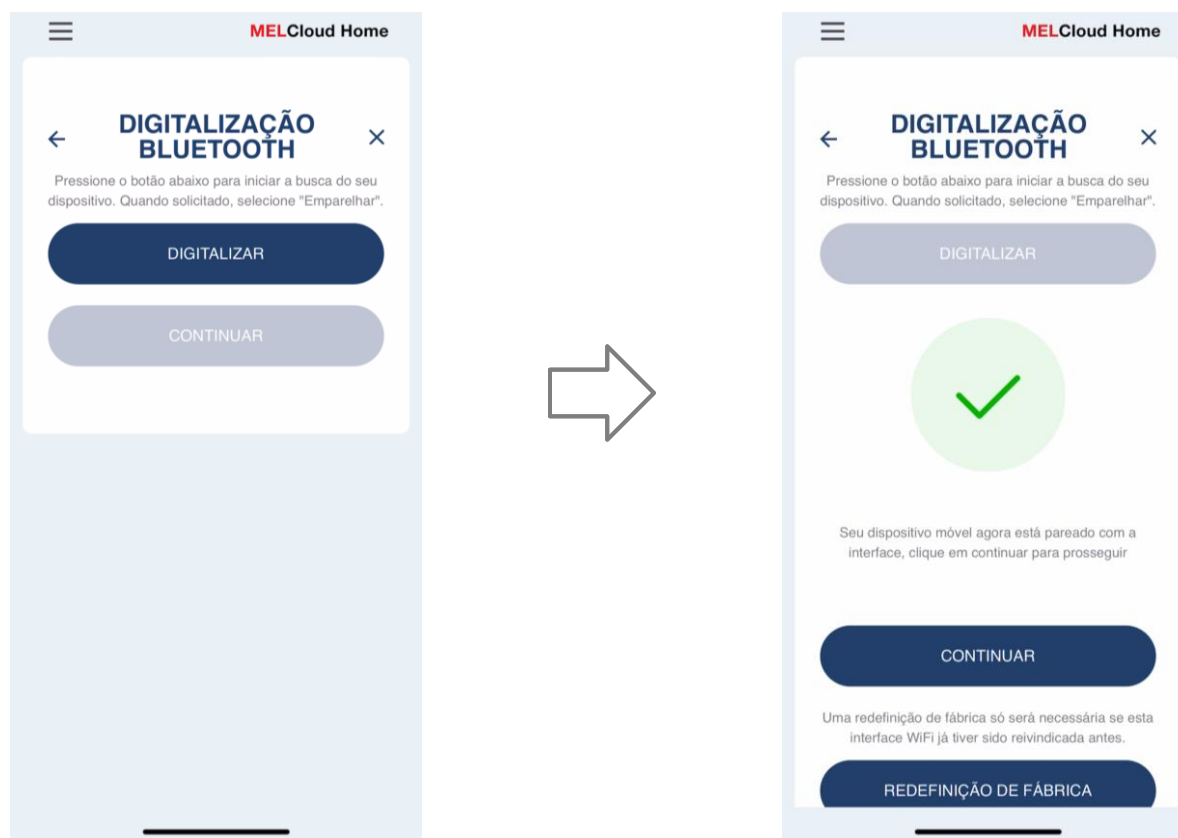
Clique no ícone  para aceder à câmara de forma a conseguir ler o código QR do equipamento

Nota: os dados podem também ser preenchidos manualmente. Na eventualidade de não ter acesso ao número de série do equipamento, por favor coloque a seguinte combinação: 01061998



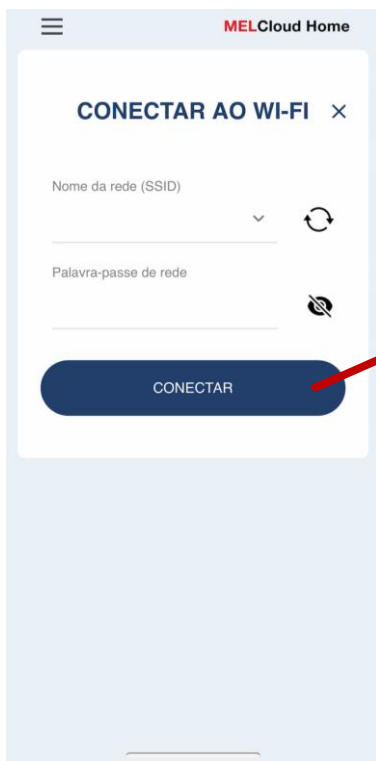
MELCloud Home – Ligação Bluetooth

Proceda ao emparelhamento Bluetooth. Dê permissões ao seu dispositivo móvel para comunicar com a aplicação **MELCloud Home**

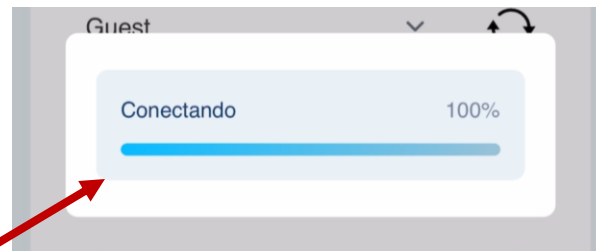
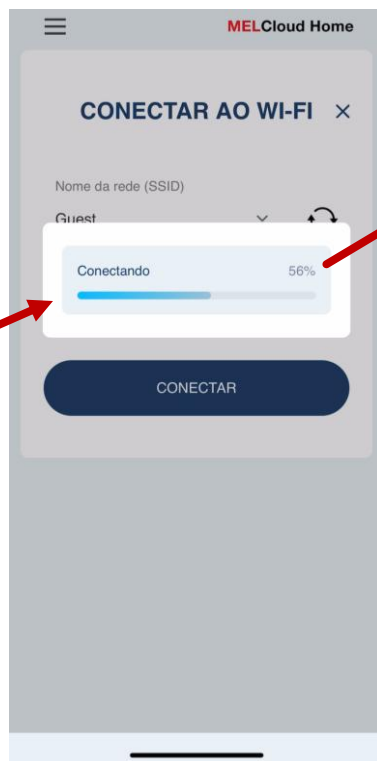


MELCloud Home – Ligação Wi-Fi

Introduza os dados da sua rede Wi-fi



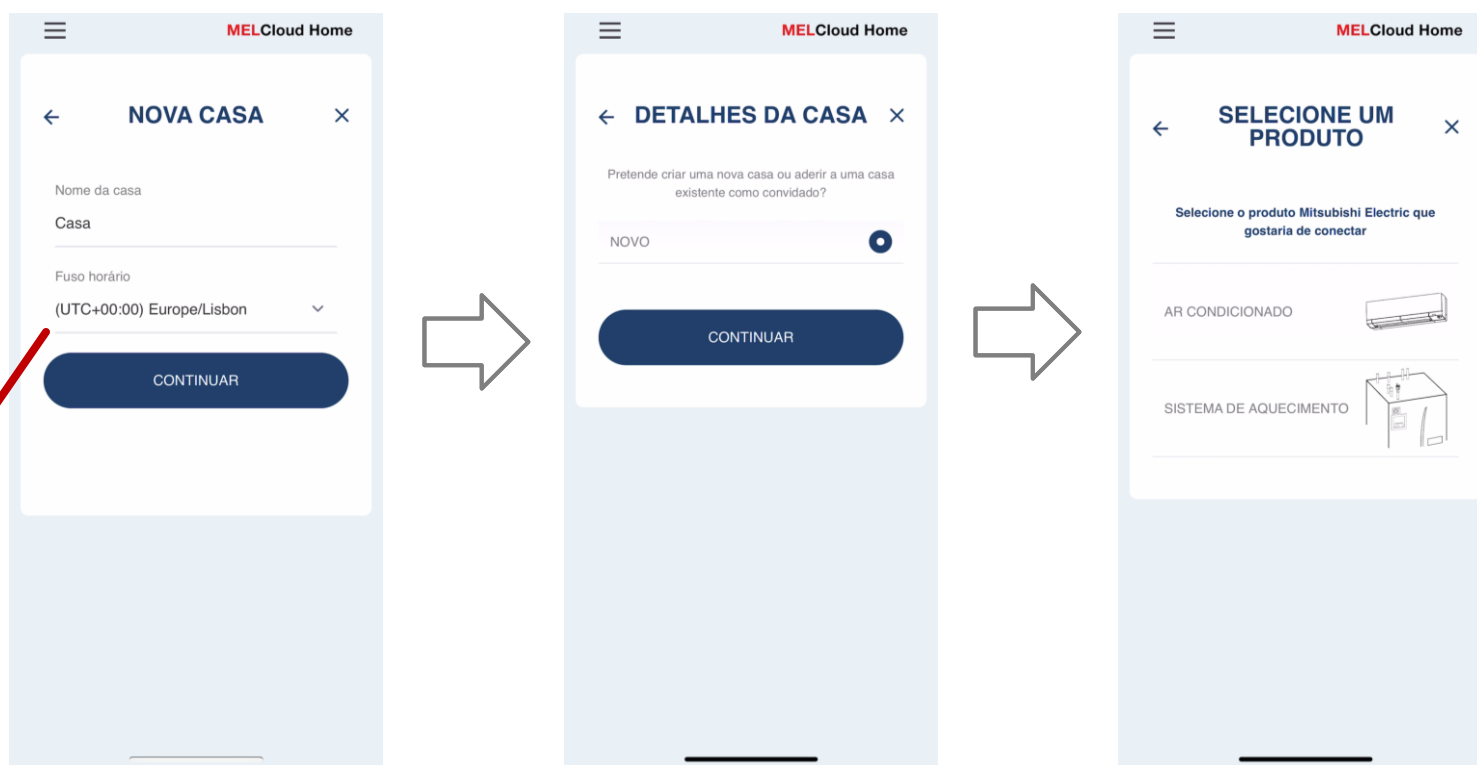
Aguarde junto da unidade enquanto o processo é concluído



Nota: É muito importante que durante todo o processo de emparelhamento, o utilizador permaneça junto da unidade. O afastamento da mesma poderá comprometer a estabilidade da ligação, resultando no erro apresentado pela imagem acima.

MELCloud Home – Registo do Sistema

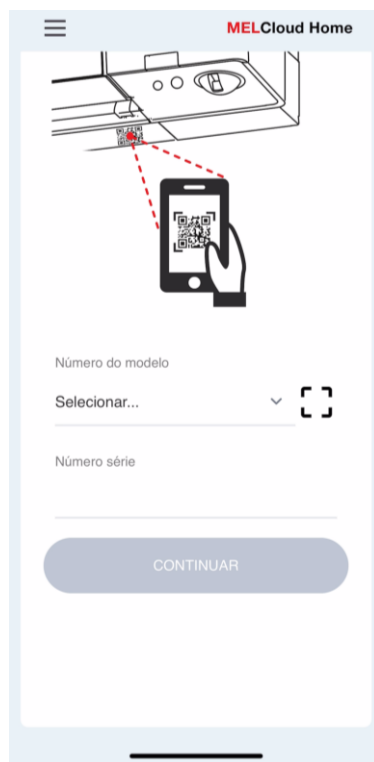
Neste momento o interface encontra-se devidamente alocado à sua nova conta **MELCloud Home**. Pode assim dar início ao registo do seu sistema ar condicionado e/ou aquecimento



Nota: O fuso horário poderá ser alterado posteriormente nas definições

MELCloud Home – Ligação à Unidade Exterior e Interior

Preencha os campos referentes ao registo da unidade exterior e de seguida da unidade interior.



Nota: Pode aceder novamente à câmara de forma a facilitar o preenchimento dos campos através do ícone

Atenção: Caso opte pelo preenchimento manual, certifique-se que preenche o modelo exato da sua unidade.

Na eventualidade de não conseguir ter acesso à chapa de características da unidade, por favor considere o seguinte número de série: 01061998

MELCloud Home – Qualificação do Espaço

Após o registo dos equipamentos, defina um nome que identifique o espaço e um ícone representativo:

DETALHES DO PRODUTO

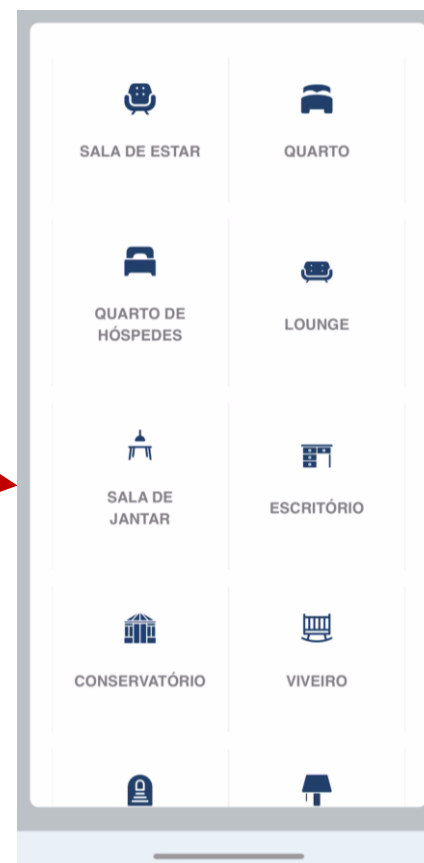
Introduza os detalhes do produto que serão mostrados na aplicação

Nome do produto
Bedroom

Ícone
Selecionar ícone

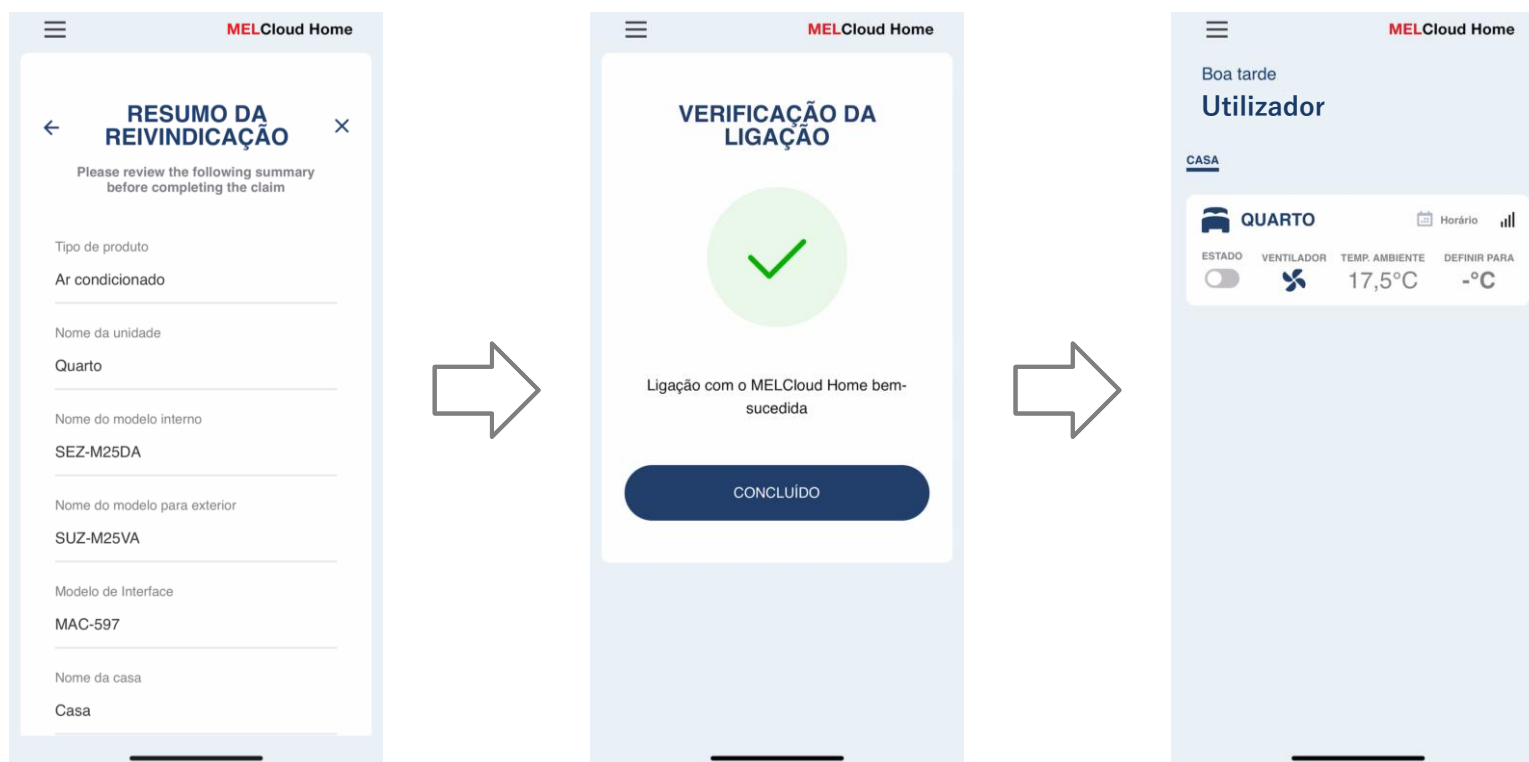
CONTINUAR

Ao clicar em *Selecionar Ícone* será levado para uma nova vista onde pode selecionar o ícone que representa o quarto.



MELCloud Home – Resumo do sistema

Para conclusão do registo, confirme se dos dados estão corretos através da janela de resumo apresentada e terá acesso à página principal.



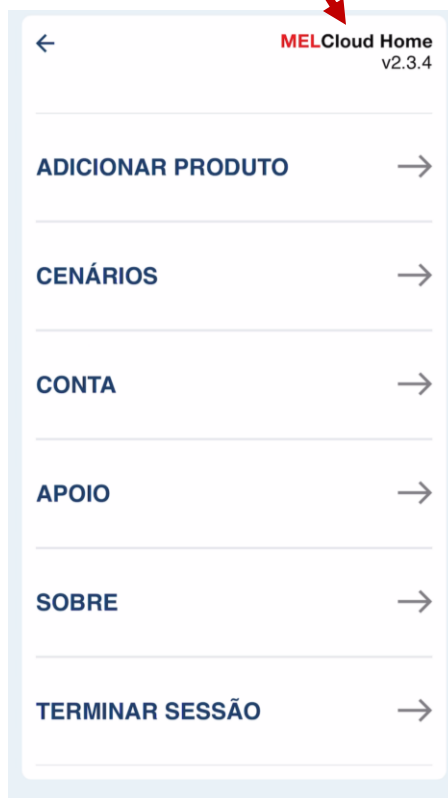
MELCloud Home – Menu de Navegação

Menu de navegação

A partir da vista principal clique no ícone assinalado para aceder ao menu navegação



Versão do Software



Permite adicionar uma nova interface / unidade

Permite configurar cenários para enviar vários comandos a várias unidades, para condições pré definidas

Permite alterar as definições da conta

Permite enviar pedidos de assistência técnica

Acesso aos documentos *Política de Privacidade e Termos de Utilização*

Permite terminar sessão da conta em uso

MELCloud Home – Vista Principal

Todas as unidades de ar condicionado partilham a mesma vista, que, no entanto, é adaptada de acordo com o tipo de máquina (por exemplo, número de velocidades, modos disponíveis, controlo de aletas, etc.)



MELCloud Home – Vista Principal

Todas as unidades de climatização ar-ar partilham a mesma vista, no entanto, esta é adaptada de acordo com o tipo de máquina, por exemplo: número de velocidades, modos disponíveis, controlo de alhetas, etc.

**Temperatura ambiente
modo ativo**

Ponto de regulação

O valor será aplicado imediatamente assim que for seleccionado um novo valor seleccionado

Funcionalidade de acesso

Premir uma das cinco áreas apresentadas permite-lhe carregar a vista do ponto de regulação / mudança de modo / controlo da velocidade da ventilador e controlo das alhetas

Aceder a dados históricos / gráficos

Menu de opções:

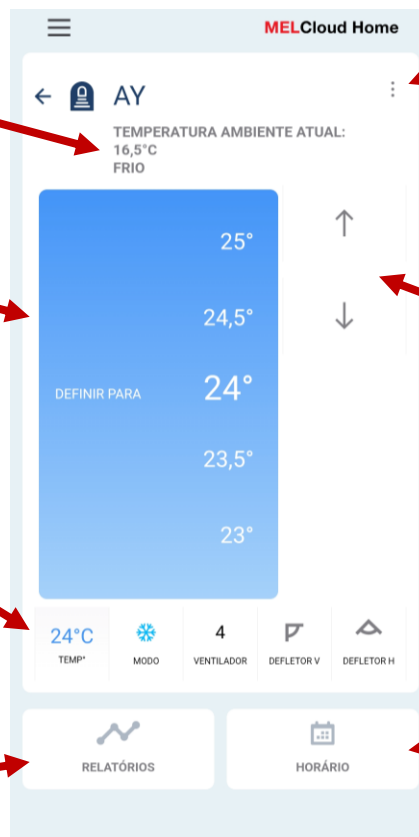
- Proteção antigelo
- Proteção contra sobreaquecimento
- Modo de férias
- Detalhes do produto
- Partilhar o produto

Ponto de regulação da temperatura ambiente

Parâmetro apenas utilizável se a máquina estiver no modo controlo "Ambiente". Permanece visível noutros modos mas não pode ser utilizado

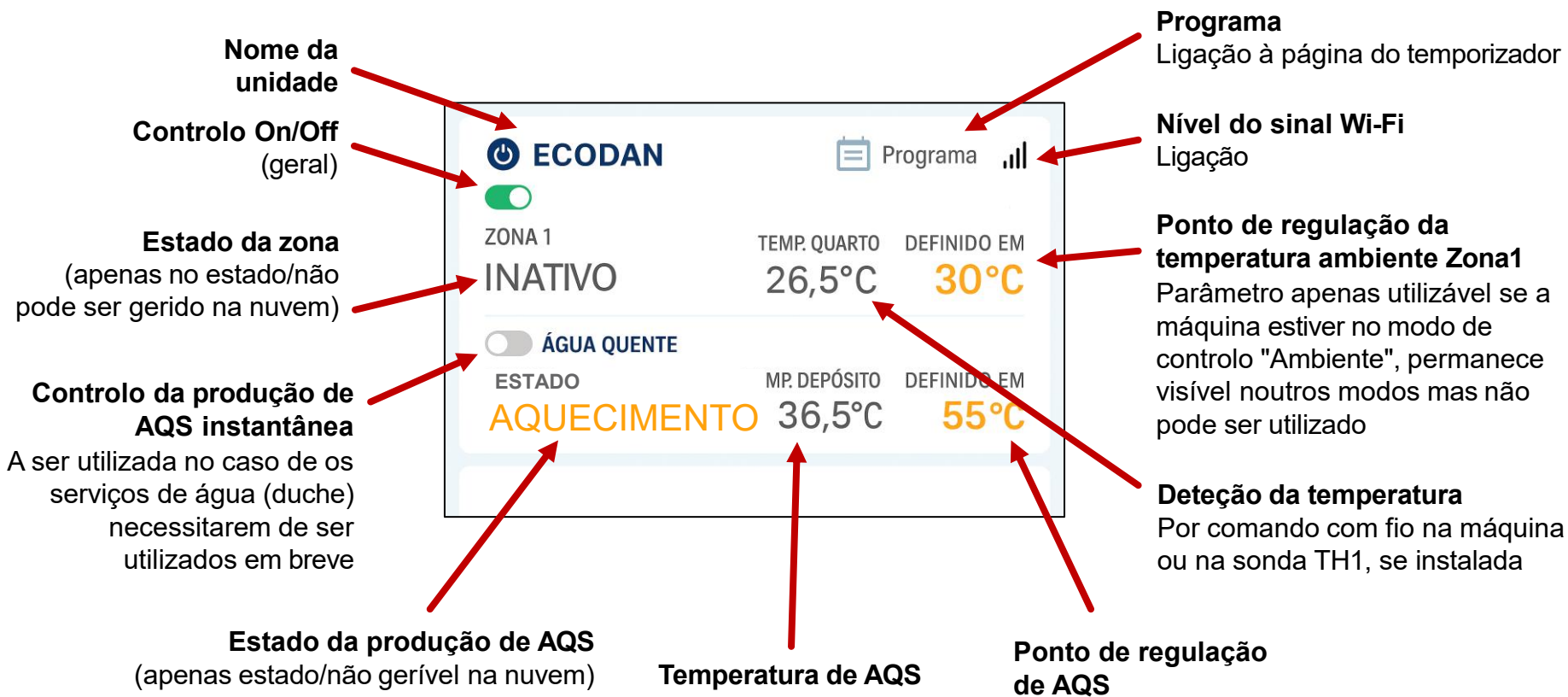
Programas / Horários

Ligação à página de configuração do temporizador



MELCloud Home – Vista Principal Ecodan

A unidade Ecodan é uma máquina de produção de água quente/fria (consoante o modelo). Como tem um utilização especial, os gráficos são diferentes:



MELCloud Home – Vista Principal Ecodan

Ponto de regulação
O valor será aplicado imediatamente assim que for selecionado um novo valor

Menu de opções:

- Proteção antigelo
- Proteção contra sobreaquecimento
- Modo de férias
- Detalhes do produto
- Partilhar o produto

Ponto de regulação da temperatura ambiente
Parâmetro apenas utilizável se a máquina estiver no modo de controlo "Ambiente", permanece visível noutros modos mas não pode ser utilizado

Mudar de vista
Zona 1 / Zona 2 (se presente) / Água quente sanitária (AQS)

Programas / Horários
Ligação à página de configuração do temporizador

Zona

RELATÓRIOS

HORÁRIO

MELCloud Home – Vista Principal Ecodan

The screenshot displays the main interface of the MELCloud Home app for an Ecodan unit. At the top, the unit name 'ECODAN' is shown with a back arrow and a menu icon. Below this, the zone is identified as 'ZONA 1' with an ambient temperature of 'TEMP. AMBIENTE 18°C'. A large orange vertical slider allows for temperature adjustment, with values ranging from 18° to 22°. A red arrow points to this slider with the label 'Ponto de regulação' and a description: 'O valor será aplicado imediatamente assim que for selecionado um novo valor'. To the right of the slider, a vertical menu is visible, with a red arrow pointing to it labeled 'Menu de opções:'. This menu includes options: 'Proteção antigelo', 'Proteção contra sobreaquecimento', 'Modo de férias', 'Detalhes do produto', and 'Partilhar o produto'. Below the temperature slider, there are icons for different heating modes: 'DIVISÃO' (thermometer), 'FLUXO' (wavy lines), 'CURVA' (line graph), 'CALOR' (sun), and 'FRIO' (snowflake). A red arrow points to the 'DIVISÃO' icon with the label 'Seleção do modo de aquecimento'. At the bottom, the current temperature '20°C' for 'ZONA 1' is displayed, along with a 'ÁGUA QUENTE' (hot water) icon.

Zona → ZONA 1

Ponto de regulação
O valor será aplicado imediatamente assim que for selecionado um novo valor

Menu de opções:

- Proteção antigelo
- Proteção contra sobreaquecimento
- Modo de férias
- Detalhes do produto
- Partilhar o produto

Ponto de regulação da temperatura ambiente
Parâmetro apenas utilizável se a máquina estiver no modo de controlo "Ambiente", permanece visível noutros modos mas não pode ser utilizado

Seleção do modo de aquecimento

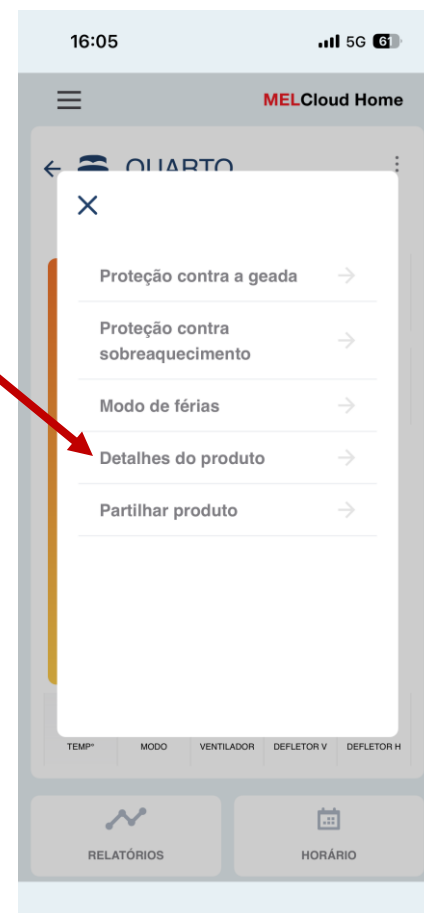
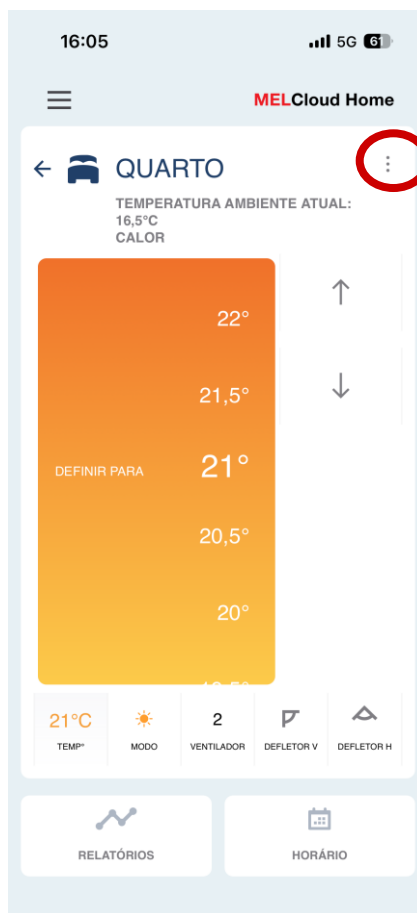
20°C
ZONA 1

ÁGUA QUENTE

MELCloud Home – Eliminação de Unidades

Aceda à pagina principal do equipamento que pretende remover da sua conta MELCloud Home.

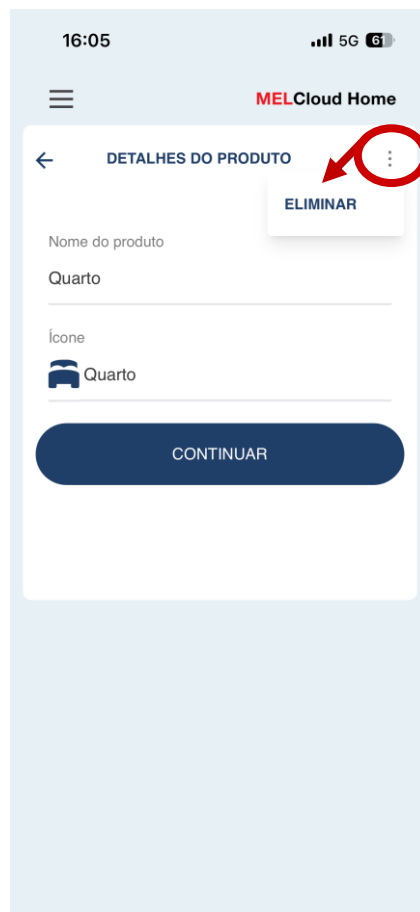
De seguida, carregue nos “3 pontos”, tal como indica a imagem ao lado, e selecione a opção “Detalhes de produto”



MELCloud Home – Eliminação de Unidades

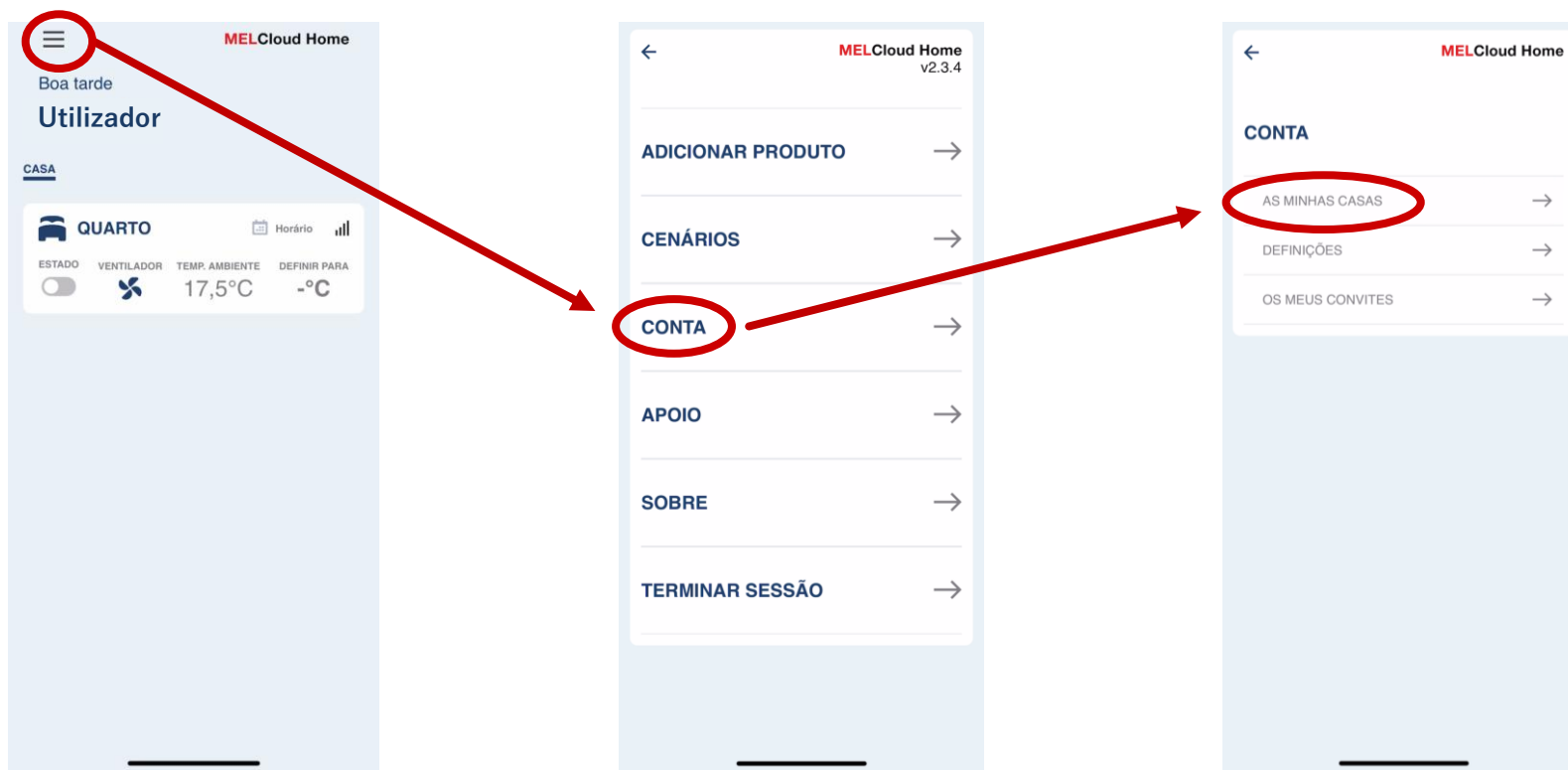
Ao clicar nos “3 pontos”, aparecerá a opção “ELIMINAR” e de seguida a janela de confirmação que pretende mesmo apagar o seu equipamento.

Para confirmar, selecione a opção “ELIMINAR”.

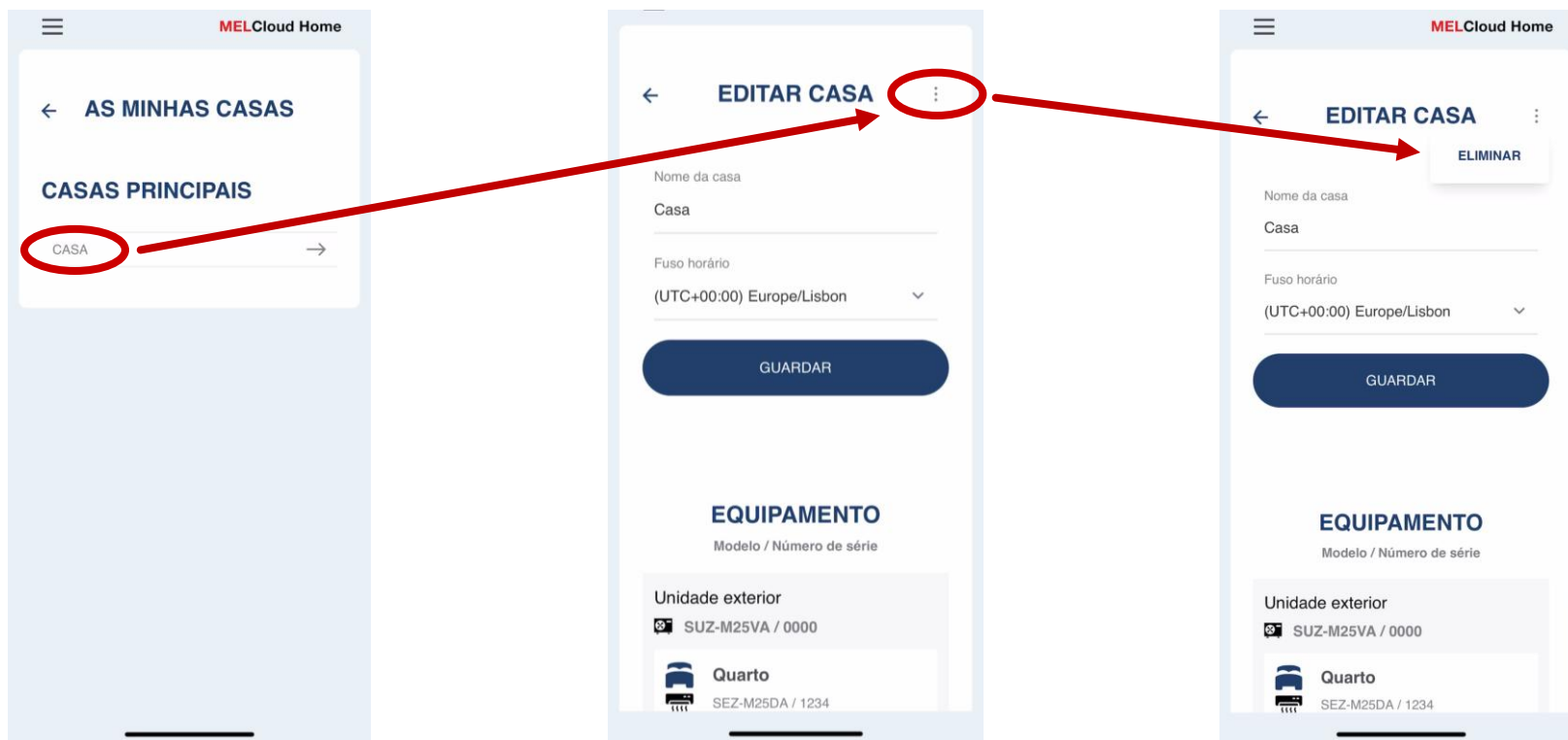


MELCloud Home – Eliminação do Sistema

Para eliminar/dessassociar equipamentos da sua conta **MELCloud Home**, aceda às definições da conta e siga os seguintes passos.



MELCloud Home – Eliminação do Sistema



MELCloud Home – Eliminação do Sistema

Ao confirmar que deseja eliminar todos os equipamentos dentro do grupo inicialmente criado, regressará ao menu inicial para um novo registo de interface e equipamentos.



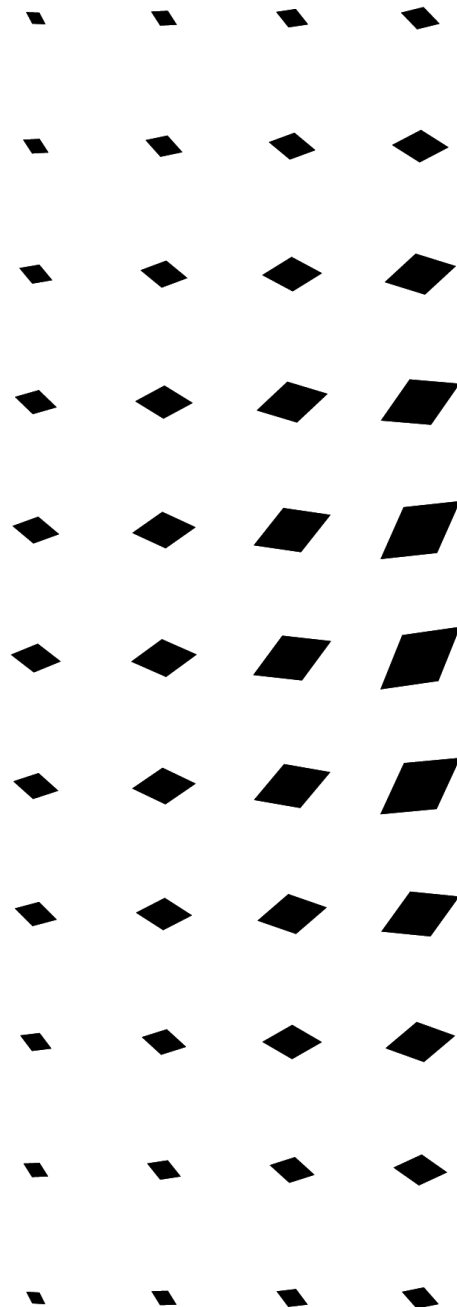
FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

Rede Wi-Fi

Registo de Equipamentos

Relatórios de Energia

Contacto Direto



FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

REDE WI-FI – Dificuldades em estabelecer ligação?

Certas redes Wi-Fi podem não ser totalmente compatíveis com o sistema **MELCloud Home**. Em caso de dificuldades de ligação, consulte os pontos apresentados abaixo como apoio na resolução do problema.

- Nomes de redes Wi-Fi que contenham caracteres especiais, como por exemplo “&”, deverão ser alterados, de forma a conter somente números e/ou letras.
- A comunicação com os interfaces Mitsubishi Electric são permitidos apenas para a banda de frequência **2,4 GHz**.
 - Caso a sua rede Wi-Fi esteja definida com frequência dupla **2,4 / 5 GHz** (denominado como *Band Steering*), será necessário utilizar exclusivamente a banda de frequência de **2,4 GHz**;
 - Caso não consiga seleccionar a rede **2,4 GHz**, por favor confirme junto do seu fornecedor se é possível configurar o seu router para obter uma rede Wi-Fi para a banda de frequência requirida.
 - Caso esteja a utilizar um *Hotspot 4 /5G*, não será possível efetuar a ligação;
- Ao tentar ligar à rede Wi-Fi, caso apareça o erro “Falha ao conectar ao ponto de acesso, certifique-se de ter usado a senha correta”, por favor tente novamente e certifique-se que não se afasta do interface durante todo o processo. O afastamento do mesmo compromete a estabilidade da ligação.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

REGISTO DE EQUIPAMENTOS - Equipamento associado a outra conta MELCloud?

Caso apareça a mensagem de erro “Este produto ainda está registado a um utilizador MELCloud”, verifique se:

- Efetuou corretamente a remoção do seu interface na aplicação antiga – MELCloud. Se ainda não o fez, siga a secção - [MELCloud para MELCloud Home – Migração de Aplicação](#)
- O interface continua associado a uma conta MELCloud diferente da sua conta atual de registo. Este poderá apenas estar associado a uma só conta MELCloud e/ou MELCloud Home. Proceda à remoção do interface da conta antiga e tente novamente.
- Apagou a sua conta MELCloud antes de efetuar a remoção do interface, por favor contacte o suporte técnico em: melcloud@pt.mee.com

REGISTO DE EQUIPAMENTOS – Onde posso encontrar o número de série dos Equipamentos?

Caso esteja a preencher manualmente as características dos equipamentos e não consiga ter acesso ao número de série do equipamento, utilize a seguinte combinação: **01061998**

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

RELATÓRIO DE ENERGIA – Leituras desajustadas?

Os consumos energéticos presentes no relatório de energia são informativos, calculados com base no modelo da unidade interior e exterior selecionados durante o registo dos equipamentos. O valor apresentado não representa o consumo real do conjunto pois não existe um medidor de consumo acoplado ao equipamento.

Ainda assim, para valores fora do comum, verifique se:

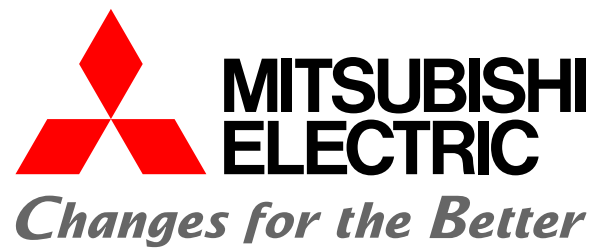
- Os equipamentos registados na aplicação MELCloud Home são os correspondentes às suas unidades – modelo e versão;
- O sistema está construído corretamente:
 - No caso de um Multisplit, certifique-se que efetuou o registo do sistema corretamente – uma só unidade exterior para as unidades interiores pretendidas.

FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES

CONTACTO DIRETO – Email

Pode ter acesso ao nosso suporte técnico através do seguinte email:

melcloud@pt.mee.com



Pode ter acesso ao nosso suporte técnico através de:

melcloud@pt.mee.com